

## **KẾ HOẠCH**

### **Phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022**

Căn cứ hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tại Văn bản số 1094/STTTT-BCVT&CNTT ngày 04/10/2021 về việc xây dựng Kế hoạch phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022, trên cơ sở đánh giá kết quả đã thực hiện trong năm 2021, Thanh tra tỉnh xây dựng Kế hoạch phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022, cụ thể như sau:

#### **I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH NĂM 2021**

##### **1. Môi trường pháp lý**

Năm 2021, Thanh tra tỉnh đã ban hành kịp thời, đầy đủ các văn bản, kế hoạch, quy định nhằm tạo cơ sở để triển khai hoạt động công nghệ thông tin, triển khai xây dựng chính quyền điện tử tại cơ quan như: ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2021 và giai đoạn 2021-2025; quyết định phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin Thanh tra tỉnh và xây dựng các phương án đảm bảo an toàn thông tin, kỹ thuật cho hệ thống thông tin; phổ biến, tuyên truyền cho cán bộ, công chức cơ quan các văn bản, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh về chính phủ điện tử thông qua Văn phòng điện tử và Trang thông tin điện tử...

Việc ban hành các kế hoạch, văn bản nêu trên của cơ quan cơ bản đáp ứng được yêu cầu thực tiễn, tạo sự đồng bộ, thống nhất với sự phát triển CNTT chung của tỉnh.

##### **2. Hạ tầng kỹ thuật**

Trong thời gian qua, Thanh tra tỉnh tiếp tục nâng cấp cơ sở hạ tầng kỹ thuật nhằm đáp ứng nhu cầu triển khai Chính quyền điện tử như: đầu tư, mua sắm mới, thay thế trang thiết bị máy tính bị cũ, hư hỏng không đáp ứng được yêu cầu công việc, đến nay 100% cán bộ, công chức cơ quan được trang bị máy tính có kết nối internet phục vụ công tác chuyên môn. Các thiết bị phần cứng về cơ bản đáp ứng các tiêu chuẩn kỹ thuật về an toàn thông tin. Trang thông tin điện tử cơ quan được kết nối với các Cổng Thông tin điện tử tỉnh và Trang thông tin điện tử về dịch vụ hành chính công của tỉnh.

Thanh tra tỉnh hoàn thiện hệ thống mạng nội bộ trang bị 4 tầng của nhà làm việc, kết nối với hệ thống mạng nội đô của tỉnh; hệ thống camera giám sát được lắp đặt ở các tầng và xung quanh trụ sở. Hệ thống thông tin có tường lửa tích hợp vào thiết bị và phần mềm diệt virus có bản quyền nhằm kiểm soát an

toàn việc truy cập trên 46 máy tính và các thiết bị truy cập internet khác tại Thanh tra tỉnh.

### **3. Các ứng dụng, dịch vụ**

Năm 2021, Thanh tra tỉnh tiếp tục khai thác các ứng dụng, dịch vụ CNTT để phục vụ hoạt động nội bộ của cơ quan gồm: Văn phòng điện tử liên thông; hệ thống thư điện tử; phần mềm kế toán Misa; dịch vụ công kho bạc; phần mềm quản lý tiền lương; phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức; CSDL quốc gia về khiếu nại, tố cáo và các phần mềm phục vụ báo cáo khác.

Trang thông tin điện tử được hoạt động thông suốt, các bản tin, văn bản chỉ đạo điều hành, văn bản pháp luật, công khai ngân sách, được cập nhật thường xuyên, liên tục. Danh mục thủ tục hành chính được đăng tải và liên kết với Công dịch vụ hành chính công của tỉnh.

### **4. Nguồn nhân lực**

Trong năm, Thanh tra tỉnh đã cử công chức tham gia đầy đủ các lớp diễn tập, tập huấn về an ninh mạng và lớp đào tạo về công nghệ Ipv6. Đồng thời, công chức cơ quan thường xuyên được cập nhật, hướng dẫn về khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu và phần mềm chuyên ngành phục vụ công tác như: hệ thống báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng, hệ thống báo cáo lĩnh vực tài chính, bảo hiểm xã hội...

### **5. An toàn thông tin**

Công tác bảo đảm an toàn thông tin trong hoạt động cơ quan được quan tâm, chú trọng thực hiện. Hệ thống thông tin xây dựng được phê duyệt cấp độ an toàn là cấp độ 2. Thường xuyên theo dõi, rà quét và xử lý các lỗ hổng bảo mật, lỗ hổng của các phần mềm, ứng dụng qua kiểm tra và cảnh báo của Sở Thông tin và Truyền thông.

### **6. Kinh phí đảm bảo thực hiện**

Trong năm 2021, Thanh tra tỉnh chủ yếu sử dụng kinh phí để mua sắm, thay thế trang thiết bị máy tính, máy in, máy photocopy. Ngoài ra còn duy trì hoạt động của hệ thống mạng nội bộ, bảo đảm an toàn thông tin và sử dụng các phần mềm có phí với tổng số tiền trên 120.000.000 đồng.

## **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH NĂM 2022**

### **1. Căn cứ lập kế hoạch**

- Luật Công nghệ thông tin ngày 29/6/2006;
- Luật An toàn thông tin mạng ngày 19/11/2015;
- Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ về quản lý, kết nối, chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước;
- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt chiến lược phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số giai

đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030;

- Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 20/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Bình Định (Khóa XX) về chuyển đổi số tỉnh Bình Định đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 5362/QĐ-UBND ngày 29/12/2020 của UBND tỉnh ngày 29/12/2020 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Bình Định giai đoạn 2021 – 2025;

- Công văn số 1094/STTTT-BCVT&CNTT ngày 04/10/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022.

## **2. Mục tiêu**

### **2.1. Mục tiêu tổng quát**

- Xây dựng và từng bước hoàn thiện cơ sở hạ tầng kỹ thuật và hạ tầng thông tin, bảo đảm an toàn an ninh thông tin nội bộ, kết nối với cơ sở dữ liệu liên quan; chia sẻ thông tin trên môi trường mạng và tạo tiền đề để xây dựng chính quyền điện tử của tỉnh;

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành hoạt động của cơ quan, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ ngày càng cao của tỉnh, của ngành.

### **2.2. Mục tiêu cụ thể**

- Trang thông tin điện tử cơ quan có giao diện và thành phần tuân thủ các quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ.

- 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật).

- Trên 80% hồ sơ công việc tại được lập và xử lý trên môi trường mạng.

- Giảm tối đa việc sử dụng tài liệu giấy thông qua Hệ thống văn phòng điện tử liên thông.

- Duy trì 100% máy tính của cán bộ, công chức được cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền.

- Phát triển, hoàn thiện kiến trúc chính quyền điện tử, bảo đảm hạ tầng CNTT đáp ứng phát triển chính quyền điện tử và phát triển dịch vụ đô thị thông minh của tỉnh.

- Ứng dụng có hiệu quả chữ ký số trong cơ quan nhà nước, đảm bảo 100% văn bản điện tử được ký số khi gửi qua Văn phòng điện tử liên thông.

- Tiếp tục đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức cơ quan, đặc biệt về an toàn thông tin mạng cho công chức phụ trách CNTT.

### **3. Nhiệm vụ**

#### ***3.1. Hoàn thiện quy chế, quy định pháp lý***

Tiếp tục nghiên cứu, rà soát, ban hành mới và thay thế các quy định, quy chế, hướng dẫn về CNTT nhằm phù hợp với các quy định về triển khai xây dựng chính quyền điện tử chung của tỉnh, đồng thời đảm bảo đáp ứng yêu cầu khai thác, sử dụng cơ sở dữ liệu và các ứng dụng, dịch vụ.

#### ***3.2. Phát triển hạ tầng số***

Tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện cơ sở hạ tầng CNTT bảo đảm đồng bộ, hiện đại đáp ứng yêu cầu phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số.

Trang bị kịp thời các máy tính cho cán bộ, công chức thay thế các máy tính cũ đã xuống cấp. Theo dõi, cài đặt phần mềm diệt virus bản quyền cho tất cả các máy tính có nối mạng internet tại cơ quan để đảm bảo an toàn thông tin. củng cố, duy trì hệ thống mạng LAN, đường truyền internet tốc độ cao...

#### ***3.3. Phát triển dữ liệu***

Tiếp tục duy trì, phát triển cơ sở dữ liệu theo hướng dẫn của tỉnh, phối hợp với đơn vị viễn thông thực hiện kết nối đồng bộ, thông nhất với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu đảm bảo kết nối, chia sẻ, tích hợp dữ liệu cấp tỉnh (LGSP) thông qua mạng Truyền số liệu chuyên dùng cấp II để kết nối đến các hệ thống thông tin, các cơ sở dữ liệu dùng chung đặt tại Trung tâm dữ liệu của tỉnh theo Quyết định số 67/2020/QĐ-UBND ngày 08/10/2020 nhằm đảm bảo vận hành hệ thống, thiết bị hợp trực tuyến trong các cơ quan nhà nước của tỉnh theo Quyết định số 58/2020/QĐ-UBND ngày 17/8/2020 của UBND tỉnh.

#### ***3.4. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ***

Nâng cấp Trang thông tin điện tử, tạo điều kiện cho các tổ chức, người dân cập nhật thông tin và tham gia góp ý, giám sát hoạt động quản lý, chỉ đạo điều hành của cơ quan. Tăng cường sử dụng thư điện tử công vụ để trao đổi xử lý trong công việc, giao dịch văn bản điện tử và chữ ký số giữa các cơ quan, đơn vị nhà nước.

Tiếp tục ứng dụng Văn phòng điện tử liên thông triển khai đến các phòng trong nội bộ cơ quan; liên thông, gửi nhận văn bản điện tử trong toàn tỉnh và các đơn vị ngoài tỉnh nhằm giảm tài liệu giấy trong hoạt động quản lý, điều hành, nâng cao hiệu quả hoạt động. Đăng tải và cập nhật các thủ tục hành chính của cơ quan (mức độ 2) lên Trang thông tin điện tử và liên kết đến Cổng dịch vụ hành chính công của tỉnh nhằm phục vụ việc tra cứu của người dân. Khuyến khích cán bộ, công chức tham gia sử dụng dịch vụ hành chính công của tỉnh.

Tiếp tục triển khai, hướng dẫn các phần mềm của ngành đến các cơ quan, đơn vị trong tỉnh như: phần Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo và hệ thống CSDL báo cáo của Thanh tra Chính phủ về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng .

### **3.5. Bảo đảm an toàn thông tin**

- Tăng cường quán triệt Luật An ninh mạng; các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin cho cán bộ, công chức cơ quan. Tuyên truyền nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức về nguy cơ, sự cố, tấn công mạng.

- Phần đầu duy trì 100% các máy tính nội bộ cơ quan sử dụng phần mềm diệt virus có bản quyền, có tính năng tường lửa để tránh những phần mềm độc hại. Giảm thiểu nguy cơ mất an toàn thông tin trong quá trình khai thác, sử dụng thông tin của cán bộ, công chức.

- Xây dựng và triển khai các quy định nội bộ của cơ quan về công tác đảm bảo an toàn thông tin khi ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý, điều hành.

- Triển khai các giải pháp phòng chống virus, mã độc hại cho máy tính cá nhân; triển khai giải pháp nhật ký, sao lưu dữ liệu đối với các hệ thống thông tin quan trọng, Trang thông tin điện tử.

- Tăng cường phối hợp với cơ quan thông tin và truyền thông, đơn vị viễn thông để sẵn sàng, chủ động phòng ngừa và xử lý các tình huống về an toàn, an ninh thông tin.

- Ưu tiên đầu tư trang thiết bị phục vụ công tác bảo đảm an toàn thông tin như thiết bị tường lửa, phần mềm diệt virus có bản quyền.

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến những kiến thức cơ bản về an toàn, an ninh thông tin cho cán bộ, công chức, người lao động trong việc ứng dụng CNTT.

### **3.6. Phát triển nguồn nhân lực**

Bổ trí và cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, đào tạo theo kế hoạch của Sở Thông tin và Truyền thông, các lớp tập huấn liên quan đến công nghệ thông tin do tỉnh, các đơn vị liên quan triệu tập. Tuyên truyền, đào tạo nâng cao nhận thức và khả năng sử dụng các phần mềm, ứng dụng và khai thác, chuyển đổi dữ liệu số cho cán bộ, công chức cơ quan.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Hàng năm Thanh tra tỉnh cân đối ngân sách để đầu tư mua sắm, trang bị cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ thông tin, trong đó ưu tiên bố trí kinh phí đầu tư cho công tác đảm bảo an toàn hệ thống thông tin và an toàn mạng, đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức và hoạt động của Trang thông tin điện tử cơ quan.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng**

- Tham mưu Chánh Thanh tra tỉnh triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022 của cơ quan.

- Đề xuất bố trí kinh phí đầu tư trang thiết bị ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cấp phần mềm ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan, đảm bảo cho việc triển khai các nội dung theo kế hoạch.

- Thực hiện chế độ thông tin báo cáo tình hình triển khai và ứng dụng công nghệ thông tin theo quy định.

## **2. Các phòng thuộc Thanh tra tỉnh**

- Có trách nhiệm triển khai, thực hiện nghiêm túc các quy chế về CNTT đã được ban hành và các nội dung đã được phê duyệt tại Kế hoạch này.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát công chức, người lao động trong quá trình sử dụng máy móc, thiết bị, các ứng dụng, mạng máy tính, khai thác thông tin... đảm bảo hiệu quả, an toàn hệ thống thông tin.

## **V. DANH MỤC NHIỆM VỤ (Phụ lục 1)**

Trên đây là Kế hoạch phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022 đồng thời là Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2022 của Thanh tra tỉnh. Kính gửi Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở TT&TT;
- CTT, các PCTT;
- Các phòng thuộc cơ quan;
- Lưu: VT, VP.

**CHÁNH THANH TRA**

**Nguyễn Văn Thơm**

**Phụ lục 1****DANH MỤC NHIỆM VỤ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN SỐ VÀ  
BẢO ĐẢM AN TOÀN THÔNG TIN NĂM 2022***(Kèm theo Kế hoạch số: /KT-TTT ngày /10//2021 của Thanh tra tỉnh)*

<b>STT</b>	<b>Tên nhiệm vụ</b>	<b>Mục tiêu nhiệm vụ</b>	<b>Thời gian triển khai</b>	<b>Nguồn kinh phí</b>
1	Tiếp tục duy trì, nâng cấp CSDL các phần mềm, Trang thông tin điện tử phục vụ hoạt động chỉ đạo điều hành	Hiện đại hóa nền hành chính	Cả năm	Ngân sách cấp
2	Duy trì kết nối đến các hệ thống thông tin, công dịch vụ công	Hiện đại hóa nền hành chính	Cả năm	Ngân sách cấp
3	Cập nhật kiến trúc chính quyền điện tử	Hiện đại hóa nền hành chính	Theo kế hoạch	Ngân sách cấp
4	Triển khai kết nối đường truyền số liệu chuyên dùng cấp II của tỉnh	Phục vụ hợp trực tuyến sử dụng kênh kết nối riêng, chia sẻ dữ liệu dùng chung	Theo kế hoạch	Ngân sách cấp
5	Đầu tư mua sắm máy móc, thiết bị	Nâng cấp, hoàn thiện cơ sở hạ tầng kỹ thuật	Cả năm	Ngân sách cấp
6	Trang bị thiết bị tường lửa, phần mềm diệt virus có bản quyền	Bảo đảm an toàn thông tin	Cả năm	Ngân sách cấp
7	Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức về CNTT	Nâng cao trình độ CNTT cho cán bộ, công chức	Cả năm	Ngân sách cấp